

# COVID-19. Anuncio Especial ALL IRON HOSTEL

All Iron Hostel informa que, en el marco del ESTADO DE ALARMA declarado por el Gobierno de España, suspende su actividad hasta nuevo aviso. La información contenida en este documento se irá actualizando. (18/03/2020)  
*Administración de All Iron Hostel.*

A continuación, se detalla las políticas de cancelación especiales/transitorias de aplicación para las reservas existentes, y contratadas bajo las tarifas **No Reembolsable, Estándar, y Desayuno Incluido.**

## **Reservas con tarifa NO REEMBOLSABLE.**

– Las reservas con **tarifa No Reembolsable**, que sean canceladas antes del día 15/03/2020, No les será de aplicación devolución alguna, ni tendrán derecho a ser re-agendadas en una fecha futura.

– Las reservas con **tarifa No Reembolsable**, que sean canceladas desde el día 15/03/2020 hasta el día 30/03/2020, con entradas en el mismo período, tendrán un reembolso del 100% o el derecho a re-agendar su reserva para cualquier fecha en el ejercicio 2020, pudiendo usar el monto abonado en la reserva original, y **siempre bajo disponibilidad, condiciones y precios vigentes.**

\* El **PLAZO MÁXIMO** para re-agendar las reservas canceladas son de **2 MESES**, desde la fecha de cancelación.

\*\* Las DEVOLUCIONES se harán 30 DÍAS DESPUÉS desde la suspensión del estado de Alarma decretado el Domingo 15/03/2020.

– Las reservas con **tarifa No Reembolsable**, que sean canceladas en cualquier momento y con entrada a partir del 30/03/2020, No les será de aplicación devolución alguna, ni tendrán derecho a ser re-agendadas en una fecha futura.

## **Reservas con tarifas ESTÁNDAR y/o DESAYUNO INCLUIDO.**

– Las reservas con **tarifas Estándar y/o Desayuno Incluido**, que sean canceladas antes del día 15/03/2020, No les será de aplicación devolución alguna, ni tendrán derecho a ser re-agendadas en una fecha futura.

– Las reservas con **tarifas Estándar y/o Desayuno Incluido**, que sean canceladas desde el día 15/03/2020 hasta el día 30/03/2020, con entradas en el mismo período, Les será de aplicación la política de cancelación inherente al tipo de tarifa con el que haya sido efectuada la reserva o podrán optar por re-agendar su reserva para cualquier fecha en el ejercicio 2020, pudiendo usar el monto abonado en la reserva original, y **siempre bajo disponibilidad, condiciones y precios vigentes.**

\* El **PLAZO MÁXIMO** para re-agendar las reservas canceladas son de **2 MESES**, desde la fecha de cancelación.

– Las reservas con **tarifas Estándar y/o Desayuno Incluido**, que sean canceladas en cualquier momento y con entrada a partir del 30/03/2020, estarán sometidas a las restricciones propias del tipo de tarifa con el que haya sido efectuada la reserva.

**Para cualquier consulta pueden hacerlo a través de nuestro email [info@allironhostel.com](mailto:info@allironhostel.com)**

Atentamente.

**Administración de All Iron Hostel Bilbao**